

## 重要事項説明書

記入年月日	令和7年 7月 1日
記入者名	大原 元太
所属・職名	コンチネンタル西淀・施設長

## 1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃ とうきーぷらいふ 株式会社T o キープライフ		
主たる事務所の所在地	〒 535-0022 大阪市旭区新森2丁目3番4号		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6958-5090/06-6958-5088	
	メールアドレス	<a href="mailto:t.syotyou@tokeelife.ne.jp">t.syotyou@tokeelife.ne.jp</a>	
	ホームページアドレス	<a href="http://tokeelife.ne.jp/">http://tokeelife.ne.jp/</a>	
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 上田 祥子		
設立年月日	平成 22年8月2日		
主な実施事業	※別添1 (別を実施する介護サービス一覧表) 介護保険事業		

## 2 有料老人ホーム事業の概要

## (住まいの概要)

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ こんちねんたるにしよど 住宅型有料老人ホーム コンチネンタル西淀		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの類型	住宅型		
所在地	〒 555-0001 大阪市西淀川区佃1丁目1番56号		
主な利用交通手段	阪神電車「千船駅」より約560m(徒歩約7分)		
連絡先	電話番号	06-6477-4625	
	FAX番号	06-6477-4628	
	ホームページアドレス	<a href="http://tokeelife.ne.jp/">http://tokeelife.ne.jp/</a>	
管理者(職名/氏名)	施設長 / 大原 元太		
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日(登録番号)	平成 27年10月27日	/	平成 27年10月27日

### 3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	25年12月12日			～	令和	7年12月11日	
	面積	464.49 m <sup>2</sup>							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	25年12月12日			～	令和	7年12月11日	
	延床面積	1,441.18 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分				1,163.26 m <sup>2</sup> )			
	竣工日	平成	24年11月15日		用途区分	有料老人ホーム			
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	鉄筋コンクリート造		その他の場合：					
	階数	8階		(地上	8階、地階		0階)		
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性								
居室の状況	総戸数	49戸		届出又は登録をした室数			49室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数 備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)	
	一般居室個室	○	○	○	○	○	22.04m <sup>2</sup>	49 1人部屋	
共用施設	共用トイレ	2ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			2ヶ所		
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			2ヶ所		
	共用浴室	個室	49ヶ所		大浴場	1ヶ所			
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所		チェア一浴	1ヶ所		その他：	
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり							
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)				1ヶ所			
	廊下	中廊下	1.98m		片廊下	1.98m			
	汚物処理室	1ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
		通報先	事務室		通報先から居室までの到着予定時間			10～20秒	
その他	静養室								
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり			
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)						
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回			

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者向けの住まいとしての役割を果たしていく。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関との連携・夜間巡回見守り、緊急コール対応
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	自ら実施	株式会社Toキープライフ
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	委託	城東病院
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況把握サービスの内容：毎日1回以上、居宅訪問による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。</li> <li>・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。</li> </ul>
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	城東病院
	提供方法	年1回健康診断の機会付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		<ul style="list-style-type: none"> <li>①虐待防止に関する責任者は、管理者の大原元太です。</li> <li>②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。</li> <li>③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。</li> <li>④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。</li> <li>⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。</li> </ul>
身体的拘束		<ul style="list-style-type: none"> <li>①身体拘束は原則禁止しており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で一ヵ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行う。）</li> <li>②経過観察及び記録をする。</li> <li>③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。</li> <li>④1ヵ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。</li> </ul>

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い	
	その他の場合 :	
協力医療機関	名称	医療法人津樹会 城東病院 (ホームから14.2km)
	住所	大阪市鶴見区放出東2丁目11番22号
	診療科目	内科、外科、整形外科、皮膚科
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合 : 月2回程度の訪問診療
	名称	
	住所	
	診療科目	
協力内容		
協力歯科医療機関	名称	ほざわ歯科クリニック (ホームから15km)
	住所	大阪市平野区背戸口2-6-30
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合 : 週1回程度の訪問診療

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要介護	
留意事項	概ね65歳以上の方で、常時医療を必要としない方、感染症に罹病していない方、自傷・他害の恐れのない方	
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居申込時に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居したとき</li> <li>・月額の利用料及びその他利用料の支払いを正当な理由なく、3ヶ月以上遅滞されたとき</li> <li>・入居契約書第4条の規定に違反したとき</li> <li>・入居契約書別表第1～3（禁止又は制限される行為）の規定に違反したとき</li> <li>・入居者の行動が、他の入居者及び職員又は第三者の生命・身体・財産等に危害を及ぼす恐れがあり、通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止することができないとき</li> <li>・利用者又は家族（利用者に関わる方）が、施設職員又は他の入居者に対して、この契約を継続し難いほどの背信行為（身体暴力（叩くなど）及び精神的暴力（大声を発する、怒鳴るなど）並びにセクシャルハラスメント（必要もなく手や腕を触るなどの行為も含む）介護ハラスメント・カスタマーハラスメント）を行い、その状態が改善されない場合。</li> </ul>
	解約予告期間	3ヶ月
入居者からの解約予告期間	1ヶ月	
体験入居	あり	内容 あり、1泊2日5,000円（消費税別） 食事代は別途負担。2泊目以降は別途相談、最長7日
入居定員	49人	
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談	

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	10	1	9	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	3	2	1	
その他職員				

0

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護支援専門員	1		1	
介護福祉士	7		7	
介護福祉士実務者研修修了者				
介護職員初任者研修修了者	2		2	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 ( 16時～10 時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	2 人	2 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		あり							
	業務に係る資格等	あり	資格等の名称		介護福祉士					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			2							
前年度1年間の退職者数			2	1						
業務に従事した経験年数に応じた職員数	1年未満									
	1年以上3年未満			6						
	3年以上5年未満			2	2					
	5年以上10年未満									
	10年以上									
備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり								

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	月末締め翌月分
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	なし	
	内容：	
利用料金の改定	条件	運営懇談会の協議による
	手続き	

### (代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	
入居者の状況	要介護度	要介護	
	年齢	65歳以上	
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	
	床面積	22.04㎡	
	トイレ	あり	
	洗面	あり	
	浴室（シャワールーム）	あり	
	台所	あり	
	収納	あり	
入居時点で必要な費用	敷金	168,000円	
	火災保険料	3,880円	
月額費用の合計		109,000円	
家賃 外サービス費用（介護保険）	家賃	42,000円	
	食費	42,000円	
	共益費	5,000円	
	状況把握及び生活相談サービス費		
	水道代	管理費込	
	管理費	20,000円	
	光熱費	実費	
備考 介護保険費用1割又は2割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

### (利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の	4ヶ月分
	解約時の対応	原状回復費用を除き返金
前払金		
食費	朝食300円 昼食550円 夕食550円	
共益費	共同施設の維持管理・修繕費	
状況把握及び生活相談サービス費		
水道代	管理費込	
管理費	各居室水道料金、共用施設等の維持・管理費・事務管理部門の人件費及び事務費、要支援者・要介護者以外の入居者に対する日常生活支援サービス等に係る人件費	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料	火災保険料 3,880円（1年）	

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	9人
	75歳以上85歳未満	19人
	85歳以上	18人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	2人
	要介護2	5人
	要介護3	1人
	要介護4	21人
入居期間別	6か月未満	7人
	6か月以上1年未満	6人
	1年以上5年未満	23人
	5年以上10年未満	10人
	10年以上	0人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		5人 / 7人
入居者数		46人

### (入居者の属性)

性別	男性	17人	女性	29人	
男女比率	男性	36.9%	女性	63%	
入居率	93.8%	平均年齢	81.6歳	平均介護度	4.0

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	3人
	死亡者	8人
	その他	人
生前解約の状況		人
	施設側の申し出	(解約事由の例)
		3人
	入居者側の申し出	長期入院、他の施設への入居、ご自宅へ引っ越し

## 8 苦情・事故等に関する体制

### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		株式会社T o キープライフ	
電話番号 / F A X		06-6477-4625	06-6477-4628
対応している時間	平日	9:00～18:00	
	土曜		
	日曜・祝日		
定休日		土日	
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）		大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課指定指導グループ	
電話番号 / F A X		06-6241-6315	/ 06-6241-6608
対応している時間	平日	9:00～17:30	
定休日		土日祝祭日	

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	株式会社損保ジャパン	
	加入内容	福祉事業者総合賠償責任保険	
	その他		
賠償すべき事故が発生したときの対応	<p>サービスの提供上で事故等が発生し、入居者の生命、身体、財産に損害が発生した場合、不可抗力による場合を除き賠償する。</p> <p>利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、事故報告書を作成し保険者（市町村）、利用者の家族、利用者に係る居宅介護支援事業者等に対して連絡及び説明を行い、適切な対応を行うとともに、事故の状況及び事故に際し採った処置について記録を開示します</p>		
事故対応及びその予防のための指針	あり		

### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	なし	ありの場合		
		実施日	毎月	
		結果の開示	あり	
開示の方法	懇談会にて匿名開示			
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
結果の開示	なし			
			開示の方法	

## 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない
財務諸表の要旨	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない
財務諸表の原本	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針の適用外のため公開しない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1回
		構成員	入居者、家族、施設長、職員等
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<p>・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン」並びに、大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</p> <p>・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。</p> <p>・事業者は職員の退職後も上記の上記の秘密を保持する雇用契約とする。・事業者はサービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等に同意を得る。</p>		
緊急時等における対応方法	<p>・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく）</p> <p>例）</p> <p>・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折、縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかを確認する。</p> <p>・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。</p> <p>速やかに報告する。</p> <p>速やかに対応する。</p> <p>・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は</p> <p>・賠償すべき問題が発生した場合、</p>		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	大阪府有料老人ホーム設置運営指導指針適用外		
合致しない事項がある場合の内容			
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合していない（代替措置・将来の改善計画）		
	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	0		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名

(別添1)事業主体が大阪府で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<b>&lt; 居宅サービス &gt;</b>			
訪問介護	あり	訪問介護センター・オアシス	大阪市西淀川区佃1-1-56
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	あり	デイサービスセンター・オアシス	大阪市西淀川区佃1-1-56
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<b>&lt; 地域密着型サービス &gt;</b>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	あり	ケアプランセンター・オアシス	大阪市西淀川区佃1-1-56
<b>&lt; 居宅介護予防サービス &gt;</b>			
介護予防訪問介護	なし		
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所介護	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<b>&lt; 地域密着型介護予防サービス &gt;</b>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<b>&lt; 介護保険施設 &gt;</b>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		

(別添2)

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税抜)	
介護サービス	食事介助	あり		必要に応じて実施(要相談)
	排せつ介助・おむつ交換	あり	2200円 1時間	必要に応じて実施(要相談)
	おむつ代	あり		実費
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり		必要に応じて実施(要相談)
	特浴介助	あり	2200円 1時間	必要に応じて実施(要相談)
	身辺介助(移動・着替え等)	あり		必要に応じて実施(要相談)
	機能訓練	なし		必要に応じて実施(要相談)
	通院介助	あり	2200円 1時間	必要に応じて実施(要相談)
生活サービス	居室清掃	あり		必要に応じて実施(要相談)
	リネン交換	あり	2200円 1時間	必要に応じて実施(要相談)
	日常の洗濯	あり		必要に応じて実施(要相談)
	居室配膳・下膳	あり		希望時
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	あり		実費
	理美容師による理美容サービス	あり	2,000円/回	外部からの訪問理美容
	買い物代行	あり	2200円 1時間	
	役所手続代行	あり		必要に応じて実施(要相談)
	金銭・貯金管理	あり		必要に応じて実施(要相談)
健康管理サービス	定期健康診断	あり		年1回実費
	健康相談	あり		随時
	生活指導・栄養指導	あり		随時
	服薬支援	あり		必要に応じて実施(要相談)
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり		随時
入退院のサービス	移送サービス	あり		
	入退院時の同行	あり	2200円 1時間	
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり		
	入院中の見舞い訪問	あり		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。